

Privacyverklaring Fietsmaatjes Gelderse Vallei

Laatst bijgewerkt: 18 juni 2018

We zijn ervan overtuigd dat de bescherming van Persoonsgegevens van belang is. Daarom zorgen we ervoor dat we op een zorgvuldige manier omgaan met uw gegevens volgens de Europese privacywet, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Met deze privacyverklaring willen we u informeren over welke persoonsgegevens we verzamelen, hoe we deze gebruiken, waarom en hoelang we de persoonsgegevens bewaren.

De persoonlijke gegevens worden verwerkt door Stichting Fietsmaatjes Gelderse Vallei, gevestigd aan het Papenpad 3, 6721 HL te Bennekom. Als u vragen of opmerkingen heeft over deze privacyverklaring dan kunt u contact opnemen met het bestuur door een e-mail te sturen naar info@fietsmaatjesgeldersevallei.nl. We staan u graag te woord.

Wij verzamelen en gebruiken gegevens voor verschillende doeleinden. Deze gegevens zijn noodzakelijk om de overeenkomst die we met u hebben afgesloten uit te voeren. Voorbeelden hiervan zijn het organiseren van fietstochten, het onderhouden van uw inschrijving of het beantwoorden van uw vragen.

Welke gegevens verwerken we en waar gebruiken we uw gegevens voor?

Intakegesprek

Tijdens een intakegesprek noteren wij uw naam, e-mailadres, uw telefoonnummer en/of eventuele bijzonderheden. Deze informatie gebruiken we om u goed te kunnen helpen/informeren. De coördinator gebruikt deze informatie om contact met u op te nemen en een passend fietsmaatje te vinden.

Contactformulier

Bij algemene vragen of opmerkingen kunt u contact met ons opnemen via de mail of het contactformulier op de website. De mail gaat naar de secretaris en de coördinator. Wij weten dan uw naam, e-mailadres en eventueel telefoonnummer. Deze informatie gebruiken we om u goed te kunnen helpen/informeren.

Account bij SamenFietsen

We gebruiken het planningssysteem van SamenFietsen. Wanneer u zich inschrijft doet u dit in het systeem van SamenFietsen. Meer informatie vindt u in de privacyverklaring van SamenFietsen. De coördinator van Fietsmaatjes ziet de informatie die u heeft opgegeven zoals naam, e-mailadres, adres, telefoonnummer en eventuele bijzonderheden. De coördinator gebruikt deze informatie om contact met u op te nemen en een passend fietsmaatje te vinden.

Deelnemerskaart

Met behulp van de website van SamenFietsen genereert de coördinator de deelnemerskaarten. Op deze kaart staat uw naam, adres, telefoonnummer, uw contactpersoon met telefoonnummer en indien opgegeven bij de coördinator aanvullende informatie voor de vrijwilliger. De coördinator kan een pdf downloaden van de deelnemerskaart om deze te printen. De deelnemerskaart krijgt u zelf in bezit en dient u elke fietsrit mee te nemen.

Vrijwilligerspas

Op de vrijwilligerspas staat uw naam en mobiele telefoonnummer. Wanneer u gaat fietsen geeft u deze vrijwilligerskaart af op de locatie waar de fiets staat en krijgt u de fietssleutel. Zo weet Stichting Fietsmaatjes Gelderse Vallei wie de fiets heeft meegenomen

en de fietsbeheerder kan zo, indien nodig, contact met u opnemen bij eventuele bijzonderheden.

Rapportages

De coördinator heeft op de website van SamenFietsen de mogelijkheid om diverse rapportages te bekijken en te downloaden. In deze rapportages staat hoe vaak u heeft gefietst, met wie en wanneer. Deze informatie wordt bijvoorbeeld gebruikt om de fietstochten te monitoren (bijvoorbeeld waarom iemand niet fietst) of om te kijken of er nieuwe koppelingen ‘vrijwilliger-deelnemer’ mogelijk zijn. Dit alles om de doelstelling van Fietsmaatjes te kunnen blijven realiseren: fietsritten op de duofiets kunnen blijven faciliteren en uitvoeren. Bij rapportages is ook informatie te vinden over hoeveel ritten u nog tegoed heeft en over gedane betalingen.

Ritten kopen

Wanneer u nieuwe ritten koopt, kan dit online via de betaalprovider Mollie. In ons systeem handelen we de bestelling verder af en ziet u het aantal fietsritten dat u nog tegoed heeft.

Nieuwsbrief

U kunt zich aanmelden voor onze nieuwsbrief met uw e-mailadres. We kunnen u dan e-mails sturen met tips, ervaringen van andere deelnemers en vrijwilligers en ons laatste nieuws. De mailinglijst beheren we via MailChimp. Als u de nieuwsbrief niet meer wilt ontvangen dan kunt u zich eenvoudig weer afmelden door een link onderaan de e-mail te gebruiken.

Mailingen

Uw e-mailadres gebruiken we voor het maken of annuleren van afspraken. Wanneer u dit aangegeven heeft, ontvangt u ook mailtjes met ‘spontane’ verzoeken. Daarnaast kunnen wij u e-mailadres gebruiken om u te informeren over een bijzondere activiteit zoals een excursie of vrijwilligersbijeenkomst.

Cookies

Op onze website maken wij gebruik van één type cookies: functionele cookies. Wij plaatsen geen tracking cookies. De functionele cookies zijn nodig voor het goed functioneren van de website.

Social media

Op onze website staan buttons waarmee je artikelen kan delen via social media, zoals Facebook. Alleen als je op deze button klikt wordt contact gemaakt met de social media site. In dit geval is het privacybeleid van het betreffende bedrijf van toepassing. Wij sturen geen gegevens door naar deze social media bedrijven.

Toegang van derden

Sommige persoonsgegevens delen wij met derden zoals het planningssysteem SamenFietsen, de betaalprovider Mollie en MailChimp. Dit doen we alleen wanneer dit strikt noodzakelijk is. Wij verwachten van de bedrijven met wie wij informatie delen dat ze even zorgvuldig met uw informatie omgaan als dat wij dat doen. Daarom hebben wij met al deze bedrijven een verwerkersovereenkomst afgesloten waarin is vastgelegd dat zij volgens onze standaarden met de gegevens omgaan.

Privacyrechten

Als gebruiker heeft u verschillende rechten die wettelijk zijn vastgelegd:

- Recht op inzage: u kunt onder uw account zien welke persoonsgegevens wij over u hebben.

- Recht op rectificatie en aanvulling: u kunt zelf onder uw account uw persoonsgegevens wijzigen of aanvullen.
- Recht op dataportabiliteit: in bepaalde situaties kunt u ons vragen om de persoonsgegevens die we over u hebben door te sturen naar een derde partij.
- Recht op vergetelheid: u kunt ons vragen om uw account te verwijderen.
- Recht op beperking van de verwerking: in bepaalde situaties kunt u ons vragen op een beperkt gebruik van uw gegevens.
- Recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking: wanneer we uw gegevens verwerken op grond van een algemeen of gerechtvaardigd belang kunt u hier bezwaar tegen maken.
- Recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering: wij hebben altijd een menselijke blik bij besluiten en maken geen gebruik van profilering.

Mocht u een vraag hebben over een van bovenstaande privacyrechten dan kunt u contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar info@fietsmaatjesgeldersevallei.nl. Wij zullen dan in ieder geval binnen de wettelijke termijn van 30 dagen antwoorden.

Beveiliging

We vinden het belangrijk om uw persoonsgegevens goed te beschermen. Daarbij zijn we ons ervan bewust dat sommige persoonlijke gegevens gevoelige informatie kunnen bevatten. Onze website is beveiligd en we hebben een SSL-certificaat. Ook zorgen we ervoor dat de software die wij gebruiken up-to date is.

Bewaren

Als u nieuwe fietsritten heeft besteld bewaren we de factuurgegevens 7 jaar voor onze financiële administratie. De overige informatie bewaren we zolang u bij Fietsmaatjes actief bent. Indien u stopt met fietsen zullen wij ook uw gegevens verwijderen.

Autoriteit Persoonsgegevens

We zetten ons graag in om samen met u te zoeken naar een goede oplossing in het geval van een probleem met de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u echter vinden dat wij u hier niet goed mee kunnen helpen, dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.